



GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT CHUYÊN NGHIỆP PPD 24

- Phát triển **nguồn nhân lực nhân tài** cho doanh nghiệp – Nhân viên làm việc có kỹ năng và nhiệt huyết.
- Tối ưu hóa môi trường làm việc – Đảm bảo hiện trường **an toàn, hiệu quả và vận hành liên tục**.
- Xây dựng nền tảng **quản trị vững chắc** – Tiến đến **phát triển bền vững**

Đơn vị đào tạo, tư vấn và thực hiện:

Ban Đào tạo doanh nghiệp - Viện VJCC – Trường Đại học Ngoại thương





PHẦN I: GIỚI THIỆU VỀ VIỆN VJCC VÀ CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO



I. GIỚI THIỆU VỀ VIỆN VJCC

Chúng tôi là ai ?

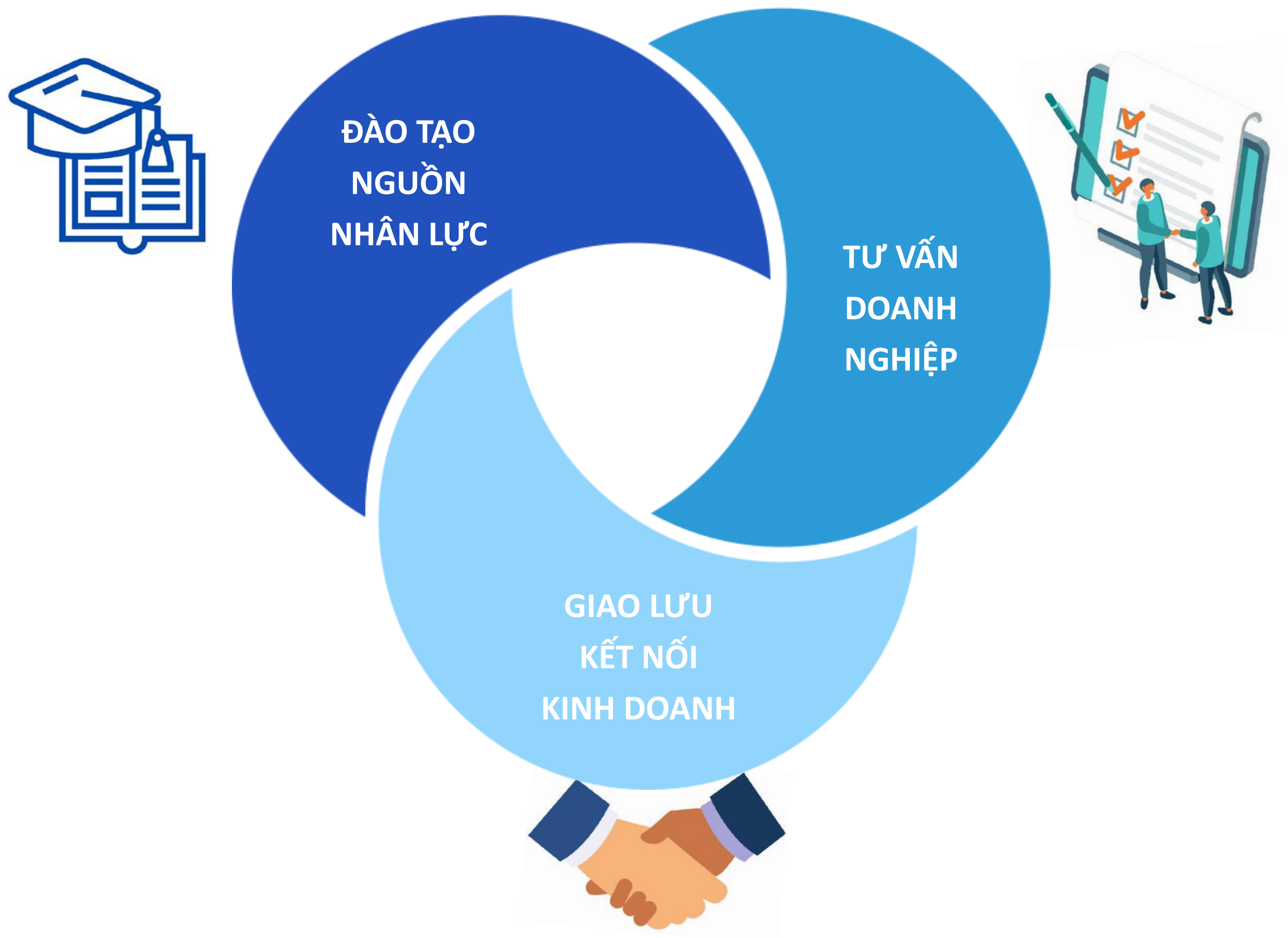


- **Viện Phát triển nguồn nhân lực Việt Nam - Nhật Bản (Viện VJCC)** được thành lập theo Quyết định số 368/QĐ-ĐHNT do Hiệu trưởng Trường Đại học Ngoại thương ký ngày 10/3/2017 trên cơ sở nâng cấp 02 Trung tâm hợp tác nguồn nhân lực Việt Nam - Nhật Bản -VJCC Hà Nội và VJCC TP Hồ Chí Minh. (Trung tâm hợp tác nguồn nhân lực Việt Nam - Nhật Bản được thành lập dựa trên hiệp định được ký kết chính thức giữa Chính phủ hai nước Việt Nam - Nhật Bản và bắt đầu đi vào **hoạt động từ năm 2001**. Là **02 trong số 9 Trung tâm Nhật Bản** trên toàn thế giới).
- Trên 20 năm hoạt động, Viện VJCC luôn mang trong mình sứ **mệnh đồng hành với các doanh nghiệp Việt Nam** trên chặng đường phát triển sản xuất kinh doanh hiệu quả và bền vững. Chúng tôi cung cấp các hoạt động **đào tạo, tư vấn, kết nối kinh doanh** cho các doanh nghiệp Việt Nam ở **mọi quy mô và lĩnh vực ngành nghề** với tinh thần **lắng nghe, thấu hiểu nhu cầu** của doanh nghiệp.
- Tôn chỉ của chúng tôi trong các hoạt động là: **hỗ trợ hết sức mình** để các doanh nghiệp tiếp cận nhanh nhất, thực chất nhất đến các **công cụ quản trị hiện đại, hiệu quả**, giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, kinh doanh, **tạo nên sự khác biệt và phát huy các lợi thế cạnh tranh** của mình.



I. GIỚI THIỆU VỀ VIỆN VJCC

Ban Đào tạo doanh nghiệp có những lĩnh vực hoạt động nào ?



CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

1. Hoạt động đào tạo nguồn nhân lực

Đào tạo đội ngũ quản lý cấp cao

Khóa học Quản trị kinh doanh cao cấp KEIEIJUKU

Được thực hiện từ năm 2009, khóa học được thiết kế công phu và có tính hệ thống với những kiến thức kinh doanh hiện đại và thực tiễn.

Khóa học Giám đốc chiến lược CSO

Chương trình đào tạo nâng cao tư duy chiến lược, đồng thời trang bị phương pháp thực tiễn để cải tiến mô hình kinh doanh, tối ưu hóa nguồn lực hướng tới phát triển bền vững.

Khóa học Giám đốc điều hành chuyên sâu CEO

Chương trình được đánh giá mang lại nhiều giá trị thiết thực cho các nhà quản lý, các doanh nhân của Hà Nội ở tất cả các lĩnh vực kinh doanh, sản xuất chế tạo, thương mại dịch vụ.

Đào tạo đội ngũ quản lý cấp trung

Quản lý sản xuất: Nội dung khoá học được thiết kế đi từ tổng quan đến chuyên sâu, cung cấp kiến thức và kỹ năng thực tiễn trong lĩnh vực sản xuất. Các công cụ có thể áp dụng ngay tại hiện trường sản xuất.

Quản lý nhân sự: Cung cấp cho đội ngũ quản lý những công cụ, quy trình chuẩn hoá, phương pháp tiếp cận, quản lý con người hiện đại và giàu tính nhân văn.

Quản lý tài chính: Cung cấp cho đội ngũ quản lý cách tổ chức và vận hành bộ máy tài chính kế toán phù hợp, từ đó đánh giá kế hoạch hành động giúp nâng cao hiệu quả hoạt động tài chính DN,...

Đào tạo đội ngũ nhân sự, kỹ sư làm việc trực tiếp tại hiện trường

Xây dựng và triển khai văn hoá doanh nghiệp; HORENSO; PDCA; 5S&KAIZEN; Quản lý tồn kho; Tác phong công sở; Kỹ năng bán hàng; Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định; Omotenashi; Coaching Skills; Quản trị tài chính; Quản trị Marketing chiến lược; E-commerce; Phương pháp kiểm soát chất lượng bằng kỹ thuật thống kê; 7 công cụ cải tiến theo IE; Duy trì năng suất tổng thể; Quản lý chuỗi cung ứng....

VJCC



CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

2. Hoạt động tư vấn doanh nghiệp

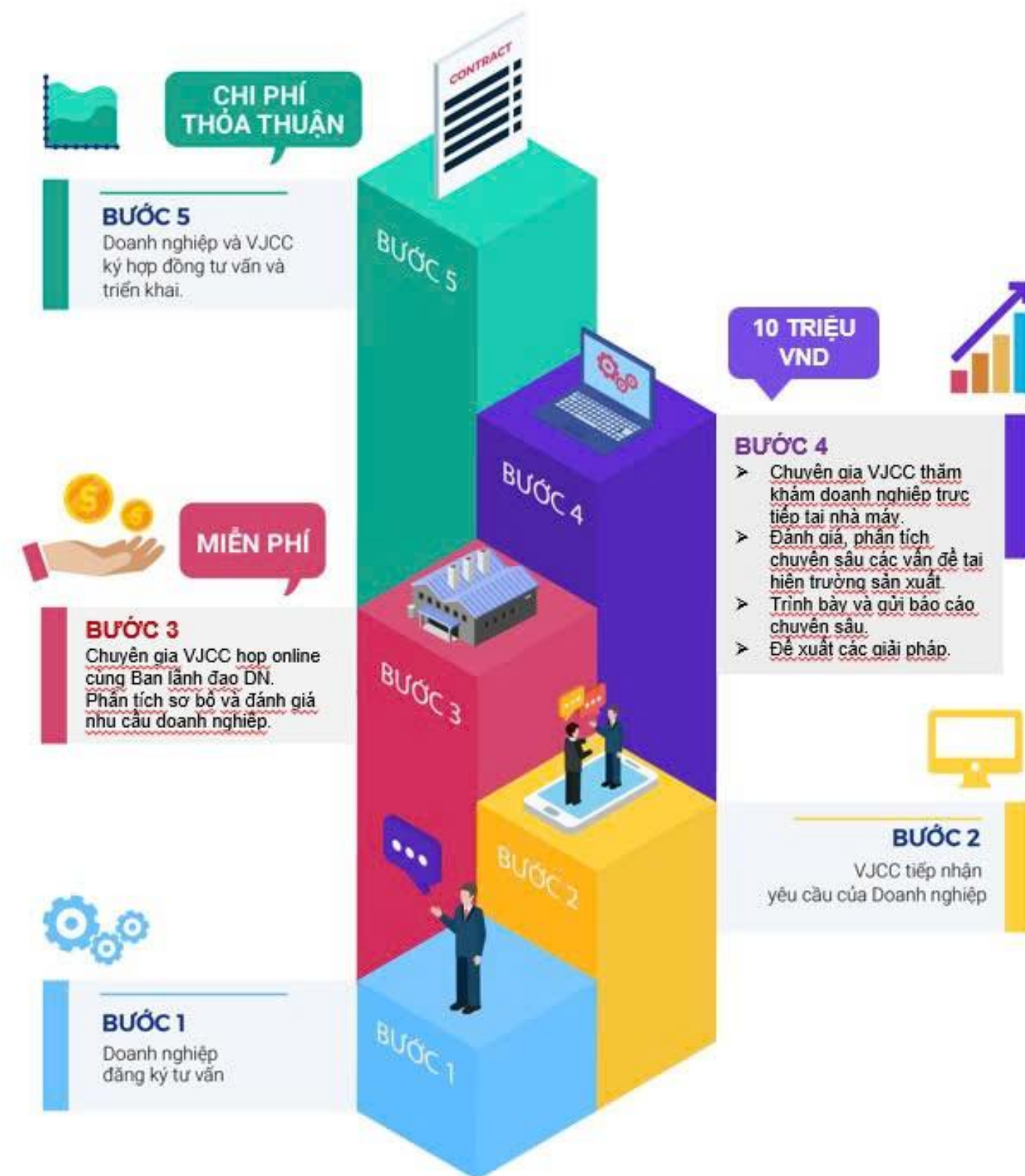
Viện VJCC tự tin với kinh nghiệm 20 năm đồng hành cùng doanh nghiệp

Việt Nam ở mọi quy mô, trong nhiều lĩnh vực sản xuất kinh doanh.

- VJCC ngày càng thấu hiểu nhu cầu, mong muốn phát triển của các doanh nghiệp Việt Nam, đặc biệt là các doanh nghiệp mong muốn phát triển hoàn thiện chuỗi giá trị nội bộ, từ cung ứng, sản xuất đến phân phối, marketing.
- VJCC nắm bắt chính xác các vấn đề khó khăn, tồn tại mà doanh nghiệp Việt Nam cần khắc phục, cải tiến qua lăng kính, góc nhìn của chuyên gia đến từ các quốc gia tiên tiến, đã từng trải qua những thăng trầm của sản xuất kinh doanh
- VJCC đồng hành cùng doanh nghiệp trong các chiến lược cải cách mạnh mẽ nhằm đạt được mục tiêu phát triển bền vững của mình.



QUY TRÌNH TƯ VẤN DOANH NGHIỆP



CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

3. Hoạt động kết nối, giao lưu.

Viện VJCC là cầu nối kinh doanh giữa doanh nghiệp hai nước Việt Nam và Nhật Bản.

Các doanh nghiệp học viên của chúng tôi có cơ hội thăm quan, chào hỏi, gặp gỡ, trao đổi trực tiếp với nhiều tổ chức hỗ trợ doanh nghiệp của Nhật Bản, nhiều ngân hàng thương mại Nhật Bản, nhiều nghiệp đoàn của từng lĩnh vực ngành nghề... để từ đó, mở rộng thêm nhiều cơ hội hợp tác sản xuất, hợp tác kinh doanh, phân phối v.v cho doanh nghiệp ở cả hai quốc gia.



CÁC THÀNH TỰU CỦA CHÚNG TÔI

1560

Khoá học, hội thảo, chương trình tư vấn, sự kiện giao lưu, kết nối giữa doanh nghiệp Việt Nam - Nhật Bản

38 685

Học viên trên toàn quốc

152 862

Người tham dự hội thảo, sự kiện giao lưu kết nối kinh doanh, ngày hội việc làm trên toàn quốc.

1380

Chủ tịch HĐQT, Tổng giám đốc, Giám đốc của doanh nghiệp tham dự khoá học chỉ dành cho lãnh đạo cấp cao.





“Ấn tượng nhất đối với tôi qua khóa học là tinh thần mạnh mẽ, nhiệt huyết và sự tận tâm, chân thành của các thầy cô giáo trong việc truyền đạt cho học viên những kiến thức, kinh nghiệm quản trị doanh nghiệp. Đặc biệt và thấm thía hơn cả, là các thầy đã truyền được ý chí, tinh thần doanh nhân Nhật Bản cho các học viên. Những bài giảng lý thuyết luôn gắn với thực tiễn, những bài tập tưởng chừng đơn giản mà nhiều ý nghĩa sâu sắc. Khóa học đã kết thúc, nhưng ngọn lửa tinh thần doanh nhân vì cộng đồng, vì sự phát triển bền vững, vì một tầm nhìn xa rộng hơn sẽ còn sáng mãi trong tôi”

Bà Bùi Thị Hải Yến – TGD Tập đoàn HANEL



“Tham dự các khoá học tại VJCC là một may mắn đối với tôi khi được học những kiến thức thực tiễn từ các chuyên gia Nhật Bản, Việt Nam và từ chính những doanh nhân học cùng khóa. Việc áp dụng các kiến thức quản trị và công cụ 5S, Kaizen, Kanban đã mang lại cho công ty chúng tôi nhiều thay đổi tích cực: giảm chi phí sản xuất, nâng cao năng lực cạnh tranh góp phần mang lại nhiều giá trị và lợi ích cho khách hàng và cho xã hội”.

Ông Vũ Tiến Công – TGD Tập đoàn Inox Hoàng Vũ





PHẦN II: GIỚI THIỆU KHÓA HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT 24 – PPD 24

KHAI GIẢNG: 03/2026



STT	Khóa học	Chuyên gia	Thời gian Sáng: 9:00 ~ 12:00 Chiều: 13:30 ~ 16:30	Thời lượng	Học phí (VND)
1	Hoạt động quản lý sản xuất tinh gọn	Trần Hữu Anh Tuấn	16,17,18/03/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
2	Tạo lợi nhuận bằng Quản lý tồn kho	Đào Hải	22,23,24/04/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
3	Cải tiến lỗi do con người gây ra	Hirata Yasuhiro	25,26,27/05/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
4	Xây dựng và quản lý kế hoạch sản xuất	Shimizu Tsuyoshi	24,25,26/06/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
5	Quản lý máy móc thiết bị TPM-AM (Bảo trì tự chủ)	Trần Hữu Anh Tuấn	22,23,24/07/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000





KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 24

HỌC PHÍ: 19 000 000 VND

STT	Khóa học	Chuyên gia	Nội dung đào tạo
1	Hoạt động quản lý sản xuất tinh gọn	Chuyên gia Trần Hữu Anh Tuấn	Giới thiệu về sản xuất tinh gọn Khái niệm và các nguyên tắc của sản xuất tinh gọn Các phương pháp và công cụ của sản xuất tinh gọn Sự tham gia của mọi người
2	Tạo lợi nhuận bằng Quản lý tồn kho	Chuyên gia Đào Hải	Quản lý tồn kho và kinh doanh Đồng bộ giữa cung và cầu Tăng cường năng lực đối ứng với biến đổi. Tồn kho và tài chính Quản lý hàng hiện tại và kiểm kê tồn kho Thực tiễn của cắt giảm tồn kho
3	Cải tiến lỗi do con người gây ra	Chuyên gia Hirata Yasuhiro	Nguyên nhân phát sinh lỗi do con người gây ra (Human Error - HE) Phương pháp đối phó và đặc trưng của HE 7 bước cải tiến HE. Thực hành
4	Xây dựng và quản lý kế hoạch sản xuất	Chuyên gia Shimizu Tsuyoshi	Cơ bản về phương thức sản xuất Monozukuri Lập tiêu chuẩn trong sản xuất Tạo dòng chảy sản xuất Tạo dòng chảy của hàng hóa và thông tin Thực hiện sản xuất không bị đình trệ. Thực hành
5	Quản lý máy móc thiết bị - TPM-AM (Bảo trì tự chủ)	Chuyên gia Trần Hữu Anh Tuấn	Cách quản lý để thiết bị có thể hoạt động ổn định trong thời gian dài Tối đa hóa hiệu suất của máy móc Giảm thiểu sự cố, phế phẩm, hao hụt, tai nạn Tăng tính tương tác, hợp tác giữa nhân viên trong hoạt động sản xuất và quản lý thiết bị



KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 24

1. Khoá học HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ SẢN XUẤT TINH GỌN

Mục tiêu của khoá học:

- Nắm chắc kiến thức về phương thức sản xuất Monozuki
- Thấm nhuần các công cụ, phương thức quản lý, tinh gọn bộ máy sản xuất
- Giảm thiểu những yếu tố thừa và đưa vào thực tiễn các doanh nghiệp Việt Nam.

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 16:30	Đào tạo “Phương thức quản lý sản xuất tinh gọn”	Giới thiệu về sản xuất tinh gọn - Triết lý Toyota - Tinh gọn là gì - Ngôi nhà quản lý tinh gọn Khái niệm và các nguyên tắc của sản xuất tinh gọn 7 loại lãng phí 4 nguyên tắc cải tiến 5 nguyên tắc tinh gọn
Ngày 2 9:00 ~ 16:30	Đào tạo “Phương thức quản lý sản xuất tinh gọn”	Các phương pháp và công cụ của sản xuất tinh gọn - Nền tảng các công cụ và phương pháp - Tiêu chuẩn hóa - Just in time - Jidoka - Các bước giải quyết vấn đề
Ngày 3 9:00 ~ 16:30	Đào tạo “Phương thức quản lý sản xuất tinh gọn”	Sự tham gia của mọi người - Hệ thống kiến nghị - Hoạt động cải tiến nhóm nhỏ QCC - Quản lý chính sách





KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 24

2. Khoá học QUẢN LÝ TỒN KHO - NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG

Mục tiêu của khoá học:

- Các phương pháp quản lý tồn kho
- Xác định và tối ưu hóa chi phí tồn kho
- Cắt giảm chi phí tồn kho

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Quản lý tồn kho và kinh doanh	▪ Khái niệm về tồn kho và QL tồn kho; Mối liên quan tới kinh doanh ▪ Vai trò của quản lý cấp cao trong doanh nghiệp
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Đồng bộ giữa cung và cầu	Lưu thông hàng hóa và thông tin; Vai trò của quản lý sản xuất ▪ Tối ưu hóa toàn bộ ▪ Cải cách cơ chế ▪ Thảo luận & Làm phiếu điều tra về quản lý tồn kho
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Tăng cường năng lực đối ứng với biến đổi Tồn kho và tài chính	▪ Tăng cường năng lực quản lý hiện trường ▪ Mối liên quan giữa kiểm kê, đánh giá giá trị tồn kho ▪ Xóa bỏ lỗi trong thao tác kiểm kê
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Quản lý hàng hiện tại và kiểm kê tồn kho	▪ Chức năng của quản lý tồn kho (Tồn kho nguyên liệu, tồn kho thành phẩm) ▪ Nâng cao độ chính xác trong thao tác kiểm kê, quản lý vị trí ▪ Ví dụ về thực hiện ý tưởng “nhập vào trước, lấy ra trước” ▪ Đối sách cho thiếu hàng
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	Thực tiễn của cắt giảm tồn kho	▪ Đồng bộ quản lý sản xuất và quản lý tồn kho ▪ Giảm tồn kho xoay vòng ▪ Đặt hàng mang tính kinh tế ▪ Giảm thiểu tồn kho một cách an toàn
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	Thực tiễn của cắt giảm tồn kho	Hoạt động nhóm và những điều kỳ vọng ở học viên



KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 24

3. Khoá học CẢI TIẾN LỖI DO CON NGƯỜI GÂY RA

Mục tiêu của khoá học:

- Hiểu và nắm được **nguyên nhân và đặc tính** của các lỗi do con người **gây ra**
- Thấu hiểu **5 nguyên lý về hành động của con người**
- Được trang bị kiến thức về **7 bước cải tiến nhằm loại bỏ lỗi của người thao tác**
- **Thay đổi thái độ đối với công việc** của nhân viên

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Tại sao lại xảy ra lỗi do con người	▪ Điều kiện thực tế xảy ra HE ▪ Đặc điểm của người gây ra HE
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Tại sao lại xảy ra lỗi do con người	▪ Đặc điểm của người gây ra HE ▪ Bài tập HE trong cuộc sống và công việc hàng ngày
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Đặc điểm của lỗi con người và khái niệm về các biện pháp đối phó	▪ Giới thiệu về HE ▪ Các biện pháp đối phó với những sai lầm về môi trường sống
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Đặc điểm của lỗi con người và khái niệm về các biện pháp đối phó	▪ Bài tập điều tra nguyên nhân lỗi do con người sử dụng sơ đồ liên kết
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	7 bước để cải thiện lỗi của con người	▪ Bước 1: Bảo trì môi trường làm việc ▪ Bước thứ 2: Chuẩn hóa công việc ▪ Bước thứ 3: Công thái học ▪ Bước thứ 4: Cải thiện khả năng chống lỗi
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	7 bước để cải thiện lỗi của con người	▪ Bài tập cải thiện kiểm tra lỗi



4. Khoá học XÂY DỰNG VÀ QUẢN LÝ KẾ HOẠCH SẢN XUẤT

Mục tiêu của khoá học:

- Nắm chắc kiến thức về phương thức sản xuất Monozuki
 - Xây dựng và quản lý kế hoạch sản xuất **thông suốt và hiệu quả**
 - Tạo dòng chảy **thông suốt** của hàng hóa và thông tin
- Phát hiện và **loại bỏ lãng phí** tại hiện trường sản xuất
 - Ứng dụng những công cụ để **lập kế hoạch sản xuất**
 - Luyện tập sản xuất đơn hàng **số lượng nhỏ và đa chủng loại**

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Cơ bản về phương thức sản xuất Monozuki	4M trong sản xuất - Sản xuất dự báo/Sản xuất theo đơn đặt hàng - Sản xuất theo lô/sản xuất theo dòng chảy - Khái niệm cơ bản về quản lý sản xuất "PQCDSME" và "PDCA", 5 Gen "Decoupling" và tồn kho - Phân tích đa dạng hóa kỹ năng của người thao tác lập kế hoạch
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Lập tiêu chuẩn trong sản xuất	- Phát hiện và loại bỏ lãng phí tại hiện trường - Phiếu thao tác tiêu chuẩn / Bản tiêu chuẩn thao tác - Phân tích nguyên lý kinh tế của động tác, thao tác, quy trình công đoạn
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Tạo dòng chảy sản xuất	- Cycle time và Takt time - Lập kế hoạch số công và số lượng yêu cầu - Xây dựng Định mức nguyên vật liệu (BOM) - Bảng phối hợp thao tác và những điểm chính trong kaizen layout
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Tạo dòng chảy của hàng hóa và thông tin	<Bài tập> Bài tập sản xuất kiểu lắp ráp - Quản lý "ABC" và "sản xuất tế bào" tương ứng - Phân tích dòng chảy của hàng hóa và thông tin
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	Thực hiện sản xuất không bị đình trệ	- Sản xuất thông suốt và hiệu quả Thực hiện “dòng chảy tầng” và “sản xuất theo dòng chảy” - Ví dụ về rút ngắn Lead Time “Sản xuất tế bào” và “ sản xuất bình chuẩn hóa” - Hiệu quả của “JIT”
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	Thực hành	Luyện tập và Q&A



5. Khoá học QUẢN LÝ MÁY MÓC THIẾT BỊ - TPM-AM (BẢO TRÌ TỰ CHỦ)

Mục tiêu của khoá học:

- Hiểu và nắm được các **phương pháp** giúp người quản lý nâng cao kiến thức, kỹ năng vận hành máy
- Thấu hiểu **3 công cụ của AM, 7 bước triển khai AM, cách đo lường và đánh giá hoạt động AM**
- **Cải thiện** hiệu suất tổng thể thiết bị (OEE), giảm lãng phí/tổn thất do thiết bị gây ra, từ đó tăng công suất nhà máy.

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Tổng quan về TPM	▪ TPM là gì? Mục đích của TPM ▪ Tám trụ cột của TPM
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Giới thiệu về Bảo trì tự chủ (TPM - AM)	▪ TPM-AM: Bảo trì tự chủ là gì? Mục tiêu của Bảo trì tự chủ ▪ 7 bước bảo trì tự chủ ▪ Bốn kỹ năng liên quan đến thiết bị cho người vận hành
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Ba công cụ của AM	▪ Activity Boards AM: Cấu trúc bảng AM ▪ Meeting AM: Hướng dẫn họp nhóm ▪ One-Point Lesson: Cách thức soạn thảo
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Cách thức triển khai AM	Chi tiết 7 bước triển khai AM hiệu quả
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	Cách đo lường và đánh giá hoạt động AM	▪ Thước đo TPM: Đo cái gì? Ba lí do quan trọng để đánh giá ▪ Các điểm chính yếu khi triển khai AM ▪ Người quản lý phải đóng một vai trò tích cực ▪ Thước đo cho bảo trì tự chủ - MTBF, MTTR , MTTF
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	Đo lường hiệu suất tổng hợp thiết bị - OEE	▪ OEE là gì? Tại sao OEE quan trọng? ▪ 6 tổn thất lớn của thiết bị ▪ Công thức tính toán OEE

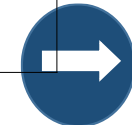




GIỚI THIỆU VỀ CHUYÊN GIA



Chuyên gia	Kinh nghiệm
Thầy Tsuyoshi Shimizu 	- Cố vấn Tập đoàn Panasonic Excel International, Giám đốc nhà máy Matsushita Malaysia - Hơn 40 năm kinh nghiệm làm việc cho tập đoàn Matsushita (Panasonic) ở nhiều cương vị như GSS kinh doanh, Giám đốc nhà máy; Giám đốc điều hành;... - Nguyên Hiệu trưởng trường học Monozukuri, Nguyên Hiệu trưởng Học viện Kỹ thuật điện tử Matsushita - Từng làm việc tại công ty Phát triển nhân sự, trưởng phòng dự án công ty Display Devices - Chuyên gia đào tạo và tư vấn hiện trường tại Việt Nam; chuyên gia cao cấp JICA - Kinh nghiệm giảng dạy các khóa về Lập kế hoạch sản xuất, Quản lý Sản xuất, Cải tiến hiện trường...
Thầy Hirata Yasuhiro 	- Tốt nghiệp Cử nhân ngành Cơ khí khoa Kỹ thuật Đại học Hiroshima - Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm tư vấn viên Công ty Dream Realizer - Kinh nghiệm 30 năm làm việc tại nhiều bộ phận và dự án của Tập đoàn Panasonic - Giảng dạy tại nhiều nước trong khu vực châu Á: Trung Quốc, Việt Nam, Indonesia và Đại học Công nghiệp Osaka - Đạt huy chương vàng trong cuộc thi về Cải tiến sản xuất. Có kinh nghiệm 24 năm với cương vị Phụ trách kỹ thuật sản xuất.
Thầy Itaru Nishioka 	- Giám đốc Dream Incubator Inc. - Giám đốc Deloitte Touche Tohmatsu LLC - Nghiên cứu viên cao cấp tại NEC Corporation - Nghiên cứu viên đặc biệt tại Viện KH & Công nghệ CNTT Nhật Bản - Nghiên cứu viên thỉnh giảng tại BBN Technologies, Cambridge, Massachusetts



Chuyên gia	Kinh nghiệm
Thầy Trần Hữu Anh Tuấn 	- Kỹ sư cơ khí - Giảng viên chuyên nghiệp về Quản trị chất lượng - Ngoại ngữ : Nhật ngữ thông thạo - Tu nghiệp Quản lý chất lượng tại Nhật Bản - Quản lý nhà máy Nhật Bản: 12 năm (9 năm Giám đốc nhà máy) - Đại diện lãnh đạo : hệ thống ISO 9001 và 14001 - Đào tạo chuyên nghiệp : 15 năm / 500 khóa / 200 đơn vị (Nhật Bản; Việt Nam; Âu Mỹ)
Thầy Đào Hải 	- Làm giám đốc cho tập đoàn đa quốc gia lớn thứ 3 thế giới của Nhật Bản - Chủ tịch hội đồng quản trị, kiêm TGĐ Công ty CPCN Ouransoft - Chủ tịch HĐQT Công ty CP Đầu tư và Công nghệ Tất Đạt (TD INTEC) - Phó chủ tịch CLB Giám đốc chiến lược Hải Phòng - Chuyên gia tư vấn của Tổ chức Lao động thế giới- Cơ quan chuyên biệt của Liên Hợp Quốc(International Labour Organization) - Chuyên gia tư vấn về năng suất – chất lượng và sản xuất tinh gọn của IDC, TAC, MED - Tham gia nhiều dự án hỗ trợ các doanh nghiệp xây dựng hệ thống ISO9001, 14001, 5S, Kaizen,...





Liên hệ

Ban đào tạo doanh nghiệp

Địa chỉ: Tòa nhà VJCC, trường ĐH Ngoại thương

Điện thoại: 0962.919.746

Website: <https://vjcc.org.vn/>

Mail: daotaodoanhnghiep@vjcc.org.vn



PHẦN III: GIỚI THIỆU KHÓA HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT 25 – PPD 25

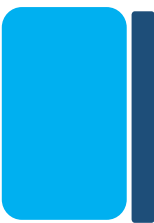
KHAI GIẢNG: 08/2026

STT	Khóa học	Chuyên gia	Thời gian Sáng: 9:00 ~ 12:00 Chiều: 13:30 ~ 16:30	Thời lượng	Học phí (VND)
1	Hoạt động quản lý chất lượng trong sản xuất	Trần Hữu Anh Tuấn	17,18,19/08/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
2	Tối ưu hóa năng suất hướng tới lãng phí bằng KHÔNG	Hirata Yasuhiro	17,18,19/09/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
3	Chuyển đổi số ứng dụng trong sản xuất	Nishioka Itaru	21,22,23/10/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
4	5S & Kaizen	Shimizu Tsuyoshi	18,19,20/11/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000
5	SOP – Xây dựng thao tác tiêu chuẩn cho quá trình sản xuất	Trần Hữu Anh Tuấn	14,15,16/12/2026	06 buổi (3 ngày)	3,800,000



STT	Khóa học	Chuyên gia	Nội dung đào tạo
1	Hoạt động quản lý chất lượng trong sản xuất	Chuyên gia Trần Hữu Anh Tuấn	Khái quát về quản lý chất lượng Hoạch định kiểm soát chất lượng Các công cụ hỗ trợ kiểm soát chất lượng Cải tiến chất lượng Áp dụng kiến thức kiểm soát chất lượng vào thực tiễn
2	Tối ưu hóa năng suất hướng tới lãng phí bằng KHÔNG	Chuyên gia Hirata Yasuhiro	Nâng cao năng lực nhà máy Phương pháp nâng cao năng suất cụ thể Nâng cao năng suất thông qua loại bỏ lãng phí trong công việc Nâng cao năng suất thông qua cải tiến thiết bị. Thực hành
3	Chuyển đổi số ứng dụng trong sản xuất	Chuyên gia Nishioka Itaru	Bốn con đường dẫn đến chuyển đổi số thành công Lộ trình chuyển đổi số dựa vào tình trạng của doanh nghiệp và bối cảnh thị trường DATA VÀ AI trong sản xuất Xây dựng chiến lược chuyển đổi số. Lựa chọn mô hình chuyển đổi số phù hợp với doanh nghiệp
4	5S & Kaizen	Chuyên gia Shimizu Tsuyoshi	Hoạt động 5S nền tảng Monozuki Tìm hiểu về lãng phí (Muda) Phương pháp cải tiến thao tác: Hoạt động khác với vận động Phương pháp cải tiến thao tácPhương pháp cải tiến công đoạn
5	SOP – Xây dựng thao tác tiêu chuẩn cho quá trình sản xuất	Chuyên gia Trần Hữu Anh Tuấn	Tiêu chuẩn hóa: Các bậc tiêu chuẩn hóa & Tài liệu tiêu khối sản xuất. Tiêu chuẩn thao tác: Các loại tiêu chuẩn thao tác điển hình Thao tác tiêu chuẩn: Các bước xây dựng Thao tác tiêu chuẩn





KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 25

1. Khoá học HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TRONG NHÀ MÁY

Mục tiêu của khoá học:

- Củng cố những kiến thức cơ bản về quản lý chất lượng phong cách Nhật Bản
- Phát hiện các vấn đề chất lượng, triển khai “QC Story” và phương pháp giải quyết
- Nhìn ra mối quan hệ chặt chẽ giữa quản lý chất lượng và hoạt động phát triển liên tục

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	I. Khái quát về Quản lý chất lượng 1. Chất lượng là gì? 2. Quản lý chất lượng là gì? 3. Cách tư duy về quản lý chất lượng.	▪ Chất lượng là số 1 ▪ Thỏa mãn khách hàng ▪ Tiếp cận bằng quá trình ▪ Hướng vào trọng điểm ▪ PDCA ▪ Quản lý dựa trên thực tế ▪ Quản lý biến động ▪ Công đoạn sau là khách hàng ▪ Tiêu chuẩn hóa ▪ Hành động khắc phục, Hành động phòng ngừa ▪ Quản lý nguồn ▪ Trực quan hóa
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	II. Hoạch định kiểm soát chất lượng 1. Chuẩn bị các tài liệu kiểm soát chất lượng 2. Các giai đoạn kiểm tra sản phẩm 3. Kiểm soát sản phẩm không phù hợp 4. Kiểm soát dụng cụ đo	▪ Bảng Quy trình QC ▪ SOP ▪ Biểu mẫu kiểm soát chất lượng ▪ Gợi ý các mẫu tài liệu - biểu mẫu kiểm soát chất lượng. ▪ Phương pháp lấy mẫu - Phương pháp kiểm tra ▪ Trạng thái kiểm tra và thử nghiệm - Truy vết nguồn gốc SP
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	III. Các công cụ hỗ trợ kiểm soát chất lượng	▪ Checksheet - Phiếu kiểm tra: Thu thập dữ liệu cần thiết ▪ Biểu đồ Pareto: Phân tích và tìm ra lỗi trọng yếu ▪ Biểu đồ nhân quả: Truy tìm nguyên nhân gốc rễ ▪ Biểu đồ Histogram: Phát hiện sự cố thông qua tình trạng phân bố dữ liệu ▪ Biểu đồ kiểm soát: Phát hiện bất thường trong dây chuyền sản xuất hoặc lỗi sản phẩm ▪ Biểu đồ phân tán: Tìm mối liên hệ tương quan giữa 2 yếu tố ▪ Đồ thị khác: Trực quan hóa dữ liệu hiệu quả.
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	IV. Cải tiến chất lượng	▪ Hành động khắc phục - phòng ngừa ▪ Các bước giải quyết vấn đề về QC
Ngày 3 9:00 ~ 16:30	V. Áp dụng kiến thức kiểm soát chất lượng vào thực tiễn	Tham quan học tập thực tế tại doanh nghiệp



KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 25

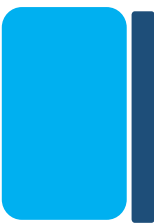
2. Khoá học TỐI ƯU HÓA NĂNG SUẤT HƯỚNG TỚI LÃNG PHÍ BẰNG KHÔNG

Mục tiêu của khoá học:

- Sử dụng các công cụ loại bỏ lãng phí, liên tục cải tiến quy trình sản xuất; từ đó nâng cao năng suất lao động.
- Nhận thức được cách áp dụng các khái niệm **Kaizen** để làm giảm chi phí.
- Xác định những kỹ thuật liên quan đến việc loại bỏ các lãng phí.
- Áp dụng các nguyên tắc của **Kaizen** trong dự án dựa trên sự cắt giảm chi phí thực tế để nâng cao năng suất.

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Nâng cao năng lực nhà máy	· Đổi mới sản xuất và sự cần thiết của cải tiến · Nhiệm vụ của nhà máy và cải thiện năng suất · Nâng cao động lực và ba loại nâng cao năng suất
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Phương pháp nâng cao năng suất cụ thể	· Công cụ quản lý công đoạn và sản xuất hoàn thành hàng ngày · Báo cáo công việc hàng ngày và tính toán giờ công thực tế
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Nâng cao năng suất thông qua loại bỏ lãng phí trong công việc	· Lãng phí là gì · Cách phát hiện lãng phí
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	7 bước Kaizen Thực hành	· Phân tích 2S · Ba loại lãng phí theo Therblig · Cải thiện cân bằng chuyền · Quản lý theo tiêu chuẩn
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	Nâng cao năng suất thông qua cải tiến thiết bị	Cấu trúc nguyên nhân của hiện tượng trục trặc · Sự hiện diện của các khiếm khuyết nhỏ · Cách tư duy về nguyên lý, nguyên tắc
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	Thực hành	Nguyên nhân của hỏng hóc và làm thế nào để hỏng hóc bằng không





KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 25

3. Khoá học CHUYỂN ĐỔI SỐ ỨNG DỤNG TRONG SẢN XUẤT

Mục tiêu của khoá học:

- củng cố những kiến thức cơ bản về Chuyển đổi số
- nắm vững các xu hướng DX trong ngành công nghiệp sản xuất toàn cầu
- Áp dụng chuyển đổi số trong thực tiễn sản xuất tại doanh nghiệp

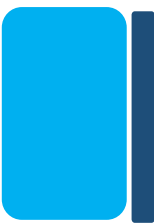
Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Kiến thức cơ bản về Chuyển đổi số (Digital Transformation - DX)	▪ Tổng quan về chuyển đổi số - Xu hướng của Việt Nam và Thế giới ▪ Sáng kiến về CDS trong sản xuất ▪ Bốn con đường dẫn đến chuyển đổi số ▪ Lộ trình chuyển đổi số dựa vào tình trạng của doanh nghiệp và bối cảnh thị trường
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Xu hướng DX trong ngành công nghiệp sản xuất	▪ Xu hướng đầu tư vào chuyển đổi số trong ngành sản xuất. Các công nghệ CDS chính trong sản xuất ▪ Các giải pháp CDS trong sản xuất: NỀN TẢNG TOÀN DOANH NGHIỆP & GIẢI PHÁP TẠI CHỖ ▪ DATA và AI trong sản xuất. Vai trò của nền tảng dữ liệu. Ứng dụng AI vào trong sản xuất
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Xây dựng chiến lược chuyển đổi số	▪ Những ví dụ điển hình về triển khai chuyển đổi số tại Nhật Bản và Việt Nam ▪ Tầm nhìn và chiến lược chuyển đổi số của doanh nghiệp: ngắn hạn, trung hạn, dài hạn
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Xây dựng chiến lược chuyển đổi số	▪ Thành lập hệ thống xúc tiến chuyển đổi số ▪ Xây dựng chiến lược CDS ▪ Vai trò của CDO – Giám đốc chuyển đổi số
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	Lựa chọn mô hình chuyển đổi số phù hợp với doanh nghiệp	Ví dụ cụ thể về các sáng kiến chuyển đổi số
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	Lựa chọn mô hình chuyển đổi số phù hợp với doanh nghiệp	Xây dựng lộ trình CDS cụ thể (lựa chọn doanh nghiệp học viên và triển khai thực tế) • Các vấn đề mà mỗi công ty phải đối mặt và nguyên nhân • Những điều doanh nghiệp muốn đạt được với CDS • Các biện pháp DX (tổng quan, mục tiêu, hiệu quả mong đợi). Kế hoạch thực hiện



Mục tiêu của khoá học:

- Tích lũy các cải tiến nhỏ trở thành kết quả lớn
- Giúp tạo nên môi trường làm việc thuận tiện, thông thoáng và khoa học
- Nâng cao tinh thần đoàn kết, gắn bó giữa lãnh đạo và nhân viên, nhân viên với nhân viên.
- Xây dựng văn hóa công ty lành mạnh

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Tổng quan về 5S	▪ Khái quát về 5S ▪ Kế hoạch hoạt động 5S : Hệ thống hóa với chu trình PDCA, cách khen thưởng và đánh giá ▪ 5S là hoạt động thực hiện lâu dài: vui vẻ, không lùi bước ▪ Những ví dụ cụ thể về 5S
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Quy trình triển khai 5S hiệu quả	▪ Triển khai thực hiện 5S ▪ Chương trình triển khai 8 bước thực hành 5S
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Tìm hiểu về lãng phí (Muda)	▪ Tính cần thiết của trực quan hóa lãng phí ▪ 7 lãng phí điển hình trong hoạt động sản xuất
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Nguyên tắc cơ bản của Kaizen	▪ Nguyên tắc Kaizen ECRS limination (loại bỏ), Combine (kết hợp), Rearrange (thay thế) và Simplify (đơn giản hóa)
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	IE – 7 Công cụ IE (1)	▪ Phân tích quy trình ▪ Phân tích động tác ▪ Phân tích thời gian ▪ Phân tích hoạt động
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	IE – 7 Công cụ IE (2)	▪ Phân tích thao tác liên hợp ▪ Phân tích bang chuyền ▪ Phân tích sự năng động của vận chuyển



KHOÁ HỌC GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT PPD 25

5. Khoá học SOP – Xây dựng thao tác tiêu chuẩn cho quá trình sản xuất

Mục tiêu của khoá học:

- Hiểu nền tảng Tiêu chuẩn và Tiêu chuẩn hóa trong sản xuất.
- Nắm và vận dụng các loại Tiêu chuẩn thao tác trong mô tả – quản lý công việc.
- Xây dựng và triển khai Thao tác tiêu chuẩn theo quy trình 4 bước.

Ngày	Đề mục	Nội dung
Ngày 1 9:00 ~ 12:00	Tổng quan về Tiêu chuẩn	▪ Tiêu chuẩn là gì? Các tính năng chính của tiêu chuẩn ▪ Ứng dụng của các tiêu chuẩn
Ngày 1 13:30 ~ 16:30	Tiêu chuẩn hóa	▪ Tiêu chuẩn hóa là gì? Các bậc tiêu chuẩn hóa ▪ Tài liệu khối sản xuất
Ngày 2 9:00 ~ 12:00	Tiêu chuẩn Thao tác (1)	▪ Tiêu chuẩn Thao tác là gì? Đối tượng cho Tiêu Chuẩn Thao Tác ▪ Các loại Tiêu chuẩn thao tác điển hình: Bảng kiểm tra chất lượng, Bản vẽ chế tạo, Bản vẽ bố trí công cụ
Ngày 2 13:30 ~ 16:30	Tiêu chuẩn Thao tác (2)	▪ Các loại Tiêu chuẩn thao tác điển hình: + Bảng điều kiện gia công (Bảng tiêu chuẩn thao tác - SOP) + Bảng hướng dẫn quy trình công việc (WI) ▪ Phân tích công việc
Ngày 3 9:00 ~ 12:00	Thao tác tiêu chuẩn (1)	▪ Thao tác tiêu chuẩn là gì ▪ Ba yếu tố của Thao tác tiêu chuẩn ▪ Các bước xây dựng Thao tác tiêu chuẩn + Bước 1: Bảng năng lực công đoạn + Bước 2: Sơ đồ liên hợp thao tác tiêu chuẩn
Ngày 3 13:30 ~ 16:30	Thao tác tiêu chuẩn (2)	▪ Các bước xây dựng Thao tác tiêu chuẩn + Bước 3: Sơ đồ phương pháp thao tác + Bước 4: Sơ đồ thao tác tiêu chuẩn ▪ Áp dụng kiến thức kiểm soát chất lượng vào thực tiễn

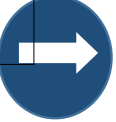




GIỚI THIỆU VỀ CHUYÊN GIA



Chuyên gia	Kinh nghiệm
Thầy Tsuyoshi Shimizu 	- Cố vấn Tập đoàn Panasonic Excel International, Giám đốc nhà máy Matsushita Malaysia - Hơn 40 năm kinh nghiệm làm việc cho tập đoàn Matsushita (Panasonic) ở nhiều cương vị như GSS kinh doanh, Giám đốc nhà máy; Giám đốc điều hành;... - Nguyên Hiệu trưởng trường học Monozukuri, Nguyên Hiệu trưởng Học viện Kỹ thuật điện tử Matsushita - Từng làm việc tại công ty Phát triển nhân sự, trưởng phòng dự án công ty Display Devices - Chuyên gia đào tạo và tư vấn hiện trường tại Việt Nam; chuyên gia cao cấp JICA - Kinh nghiệm giảng dạy các khóa về Lập kế hoạch sản xuất, Quản lý Sản xuất, Cải tiến hiện trường...
Thầy Hirata Yasuhiro 	- Tốt nghiệp Cử nhân ngành Cơ khí khoa Kỹ thuật Đại học Hiroshima - Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm tư vấn viên Công ty Dream Realizer - Kinh nghiệm 30 năm làm việc tại nhiều bộ phận và dự án của Tập đoàn Panasonic - Giảng dạy tại nhiều nước trong khu vực châu Á: Trung Quốc, Việt Nam, Indonesia và Đại học Công nghiệp Osaka - Đạt huy chương vàng trong cuộc thi về Cải tiến sản xuất. Có kinh nghiệm 24 năm với cương vị Phụ trách kỹ thuật sản xuất.
Thầy Itaru Nishioka 	- Giám đốc Dream Incubator Inc. - Giám đốc Deloitte Touche Tohmatsu LLC - Nghiên cứu viên cao cấp tại NEC Corporation - Nghiên cứu viên đặc biệt tại Viện KH & Công nghệ CNTT Nhật Bản - Nghiên cứu viên thỉnh giảng tại BBN Technologies, Cambridge, Massachusetts



Chuyên gia	Kinh nghiệm
Thầy Trần Hữu Anh Tuấn 	- Kỹ sư cơ khí - Giảng viên chuyên nghiệp về Quản trị chất lượng - Ngoại ngữ : Nhật ngữ thông thạo - Tu nghiệp Quản lý chất lượng tại Nhật Bản - Quản lý nhà máy Nhật Bản: 12 năm (9 năm Giám đốc nhà máy) - Đại diện lãnh đạo : hệ thống ISO 9001 và 14001 - Đào tạo chuyên nghiệp : 15 năm / 500 khóa / 200 đơn vị (Nhật Bản; Việt Nam; Âu Mỹ)
Thầy Đào Hải 	- Làm giám đốc cho tập đoàn đa quốc gia lớn thứ 3 thế giới của Nhật Bản - Chủ tịch hội đồng quản trị, kiêm TGĐ Công ty CPCN Ouransoft - Chủ tịch HĐQT Công ty CP Đầu tư và Công nghệ Tất Đạt (TD INTEC) - Phó chủ tịch CLB Giám đốc chiến lược Hải Phòng - Chuyên gia tư vấn của Tổ chức Lao động thế giới- Cơ quan chuyên biệt của Liên Hợp Quốc(International Labour Organization) - Chuyên gia tư vấn về năng suất – chất lượng và sản xuất tinh gọn của IDC, TAC, MED - Tham gia nhiều dự án hỗ trợ các doanh nghiệp xây dựng hệ thống ISO9001, 14001, 5S, Kaizen,...





Liên hệ

Ban đào tạo doanh nghiệp

Địa chỉ: Tòa nhà VJCC, trường ĐH Ngoại thương

Điện thoại: 0962.919.746

Website: <https://vjcc.org.vn/>

Mail: daotaodoanhnghiep@vjcc.org.vn

